Algemene voorwaarden B&O Vakwerk

Voor consumenten | versie AV-2026-10-09-v1 | 9 oktober 2026

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

B&O Vakwerk, gevestigd aan Slangenburch 3, 2681 NK Monster, KvK 42118847, btw-identificatienummer NL005508923B55, e-mail info@bo-vakwerk.nl, verricht stuc- en schilderwerk. Deze voorwaarden gelden voor opdrachten van consumenten. Een consument is een natuurlijk persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf. De offerte vermeldt de specifieke werkzaamheden, prijs, btw, planning, uitgangspunten en uitzonderingen. Bij een verschil gaat de uitdrukkelijke afspraak in de offerte voor, voor zover de wet dit toestaat. Afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.

2. Offerte en overeenkomst

Een prijsindicatie is vrijblijvend en geen offerte. Alleen de gedateerde, genummerde offerte geeft de voorgestelde opdracht weer. De offerte is geldig tot de daarin vermelde datum. Een overeenkomst ontstaat wanneer de consument de betreffende offerteversie ondubbelzinnig accepteert en B&O Vakwerk dit bevestigt, of eerder als volgens de wet al een overeenkomst is gesloten. De consument ontvangt de offerte, deze voorwaarden en de informatie over herroeping op een manier die kan worden opgeslagen. Een wijziging van de opdracht of prijs geldt pas nadat beide partijen die schriftelijk hebben vastgelegd.

3. Uitvoering en medewerking

B&O Vakwerk voert het werk zorgvuldig en volgens de overeengekomen specificatie uit. De consument zorgt op de afgesproken datum voor toegang, een veilige werkplek en de in de offerte genoemde voorzieningen. B&O Vakwerk meldt zo spoedig mogelijk als de feitelijke ondergrond of andere omstandigheden afwijken van de uitgangspunten. B&O Vakwerk voert extra werkzaamheden niet automatisch uit. Partijen bespreken dan de gevolgen voor prijs en planning. B&O Vakwerk mag geschikte hulppersonen inzetten en blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie.

4. Onvoorziene omstandigheden en veiligheid

De consument meldt bekende vocht-, schimmel-, asbest- of andere veiligheids-risico's voor aanvang, voor zover hij daarmee bekend is. Bij een vermoeden van asbest of een andere onveilige situatie mag B&O Vakwerk het betrokken werk onderbreken. B&O Vakwerk informeert de consument en hervat het werk pas als veilig werken mogelijk is en eventuele gevolgen voor de opdracht zijn afgesproken. Onderzoek of sanering is alleen inbegrepen als dat expliciet in de offerte staat.

5. Meerwerk en minderwerk

Meerwerk is werk buiten de overeengekomen specificatie. B&O Vakwerk legt omschrijving, prijs of berekeningswijze, btw en eventuele invloed op de planning vooraf schriftelijk voor. Het werk wordt pas uitgevoerd na een afzonderlijk, vastgelegd akkoord van de consument. Een e-mail of de beveiligde digitale akkoordroute kan daarvoor worden gebruikt. Minderwerk en de bijbehorende verrekening worden eveneens schriftelijk vastgelegd. Zonder akkoord op meerwerk wordt dit niet in rekening gebracht, behoudens rechten die rechtstreeks uit dwingend recht volgen.

6. Prijs, btw en betaling

De offerte geeft de overeengekomen prijs en het toepasselijke btw-tarief weer. Als een wettelijke btw-wijziging of een aantoonbaar onjuiste aanname over het tarief invloed heeft op de factuur, bespreekt B&O Vakwerk dit vooraf met de consument en legt de correcte fiscale behandeling vast. Het voorschot en de slottermijn volgen de offerte; als daarin 50% is afgesproken, bedraagt het voorschot 50% van de aanneemsom inclusief btw en wordt het eerder gefactureerde voorschot zichtbaar op de slotfactuur verrekend. De betaaltermijn staat op de factuur; als niets anders is afgesproken is dit 14 dagen na factuurdatum. Bij een gemiste betaling volgt eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste termijn. Daarna kunnen uitsluitend wettelijk toegestane rente en incassokosten verschuldigd zijn. Een betwisting van een factuur meldt de consument zo spoedig mogelijk; partijen zoeken eerst naar een oplossing.

7. Planning, vertraging en oplevering

Een start- of opleverdatum is alleen bindend als dit uitdrukkelijk zo is afgesproken. Bij vertraging informeert B&O Vakwerk de consument zo snel mogelijk over oorzaak en nieuwe planning. De consument behoudt alle wettelijke rechten bij te late of ondeugdelijke uitvoering. Na afronding lopen partijen het werk zo mogelijk samen na. Zichtbare opleverpunten kunnen in een opleverformulier worden vastgelegd. Het niet ondertekenen van dat formulier neemt wettelijke rechten van de consument niet weg. B&O Vakwerk herstelt erkende tekortkomingen binnen een redelijke, samen af te spreken termijn.

8. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte

Als de consument op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, kan hij de overeenkomst zonder reden herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Een consument kan dit doen met het modelformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan info@bo-vakwerk.nl of per post aan het adres in artikel 1. Op /overeenkomst-ontbinden is ook een online ontbindingsfunctie beschikbaar. Tijdig verzenden is voldoende. B&O Vakwerk bevestigt de ontvangst van een elektronisch ingediende herroeping en betaalt ontvangen bedragen binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument met een andere wijze instemt. Beginnen de werkzaamheden binnen de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek van de consument, dan kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het al uitgevoerde werk, mits de wettelijk vereiste informatie en toestemming zijn gegeven. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden voor dat verval is voldaan. Deze bepaling beperkt geen ruimer wettelijk recht.

9. Opzegging buiten het herroepingsrecht

De consument kan de opdracht opzeggen. B&O Vakwerk maakt dan een gespecificeerde eindafrekening volgens het toepasselijke wettelijke regime. Daarbij worden onder meer de waarde van al verricht werk, aantoonbare niet meer te vermijden kosten en bespaarde kosten betrokken. B&O Vakwerk rekent geen vast percentage bovenop deze posten en brengt dezelfde kosten niet tweemaal in rekening. Een betaald voorschot wordt met de eindafrekening verrekend; een eventueel teveel wordt terugbetaald. Deze bepaling doet niet af aan kosteloze herroeping of andere wettelijke beëindigingsrechten van de consument.

10. Klachten, herstel en aansprakelijkheid

Een klacht over het werk kan naar info@bo-vakwerk.nl worden gestuurd, bij voorkeur met foto's en het offerte- of factuurnummer. B&O Vakwerk reageert binnen een redelijke termijn en krijgt, waar passend, gelegenheid een erkend gebrek te onderzoeken en te herstellen. De consument behoudt zijn wettelijke rechten bij een tekortkoming. B&O Vakwerk is aansprakelijk volgens het toepasselijke recht voor schade die aan haar kan worden toegerekend. In deze voorwaarden wordt aansprakelijkheid voor opzet, grove schuld of andere gevallen waarin beperking niet is toegestaan niet uitgesloten of beperkt.

11. Persoonsgegevens en communicatie

B&O Vakwerk verwerkt persoonsgegevens voor de aanvraag en uitvoering van de opdracht volgens de privacyverklaring op de website. Zakelijke communicatie over de opdracht mag per e-mail plaatsvinden op het door de consument opgegeven adres. Voor commerciële telefonische of WhatsApp-opvolging vraagt B&O Vakwerk afzonderlijk toestemming waar die vereist is. De consument kan een onjuist e-mailadres corrigeren door contact op te nemen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven gelden. Partijen proberen een klacht eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, kan de consument zich wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden wijzen geen andere verplichte rechter of betaalde geschillenroute aan.